



**IX ENCUESTRO NACIONAL  
DE GESTION HOTELERA**

**"Innovación como paradigma y como acción en la gestión de emprendimientos  
turísticos."**

**22 y 23 de agosto de 2019 – Villa de Merlo, San Luis. Argentina**

**PROGRAMA**

***Jueves 22 de Agosto de 2019***

**13.00 – 14.00 hs. Inscripción / Acreditación**

**14.00 hs. Acto de apertura**

Palabras a cargo de autoridades de FTU & Comité Organizador IX ENAGH

**14.30 hs. Conferencia de apertura:**

**LA EMPRESA HUMISTA**

***Mg. Fabián FABREGA***

Lic. en Administración - UNSL. Magíster en Administración - Universidad Torcuato Di Tella. Fue becado como Investigador Académico por el Departamento de Medicina Molecular del Departamento de Salud del Estado de Nueva York, y se especializó en Responsabilidad Social, Estudios Organizacionales y Negocios en la Universidad Católica de Córdoba, la State University of New York y el Rensselaer Polytechnic Institute. Es autor de varios libros, como: "La creatividad en el deber, en el querer y en el hacer", "Del Amor" y de capítulos en los libros "The Purpose of Business" (de Albert Erisman y David Gautschi) entre otros destacados. Co-fundador y Director de "El Castillo Fabrega Organizational Center", primer hotel cinco estrellas de las sierras Argentinas, premiado por sus prácticas vanguardistas en eficiencia energética y desarrollo de capital humano, caso de estudio de universidades nacionales e internacionales.

**15.10 – 20.00 hs. Espacio de ponencias:**

**EJE: GESTIÓN SUSTENTABLE EN HOTELERÍA**

**Moderan:** Evangelina Solís, Alberto Atencia & Susana Paredes

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario
1	Pablo V. PERPELIZIN	TURISMO EN LA VILLA DE MERLO: ¿CALIDAD AMBIENTAL O CARTON PINTADO?	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	15.10 – 15.30
2	Tania M. AMIEVA	ROMPIENDO PARADIGMAS: EL DESAFÍO DE INCLUIR PROFESIONALES PORTADORES DE BAJA VISIÓN EN EL ÁMBITO HOTELERO	Universidad Católica de Cuyo - Sede San Luis	15.30 – 15.50
3	Ane M. DIEZ ALBERDI; Natalia IDONE.; Cecilia PALLANTE	LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE Y LUGAR DE ENCUENTRO ENTRE LOS SECTORES PRODUCTIVO Y ACADÉMICO	Universidad Nacional de Mar del Plata	15.50 – 16.10
4	Armando AZEGLIO; Ariel BARRETO; Marian LIZUREK, Stella PEREYRA	EL TURISMO SOCIO SOLIDARIO DE BASE COMUNITARIA EN ARGENTINA, PREMISAS PARA UNA DEFINICION	Universidad Nacional de Quilmes	16.10 – 16.30
5	Andrea L. VERA	CARRERA AMBIENTAL: II ECO RUN SAN JUAN- 2019 "PLASTICO CERO"	Universidad Nacional de San Juan	16.30 – 16.50



**IX ENCUESTRO NACIONAL  
DE GESTION HOTELERA**

**"Innovación como paradigma y como acción en la gestión de emprendimientos  
turísticos."**

**22 y 23 de agosto de 2019 – Villa de Merlo, San Luis. Argentina**

<b>Pausa para el café 16.50 – 17.30</b>				
6	José Luis SEBASTIÁN	LA GESTIÓN DE PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS, EL ANÁLISIS ORGANIZACIONAL EN RELACIÓN AL MODELO DE DIRECCIÓN Y LA DINÁMICA DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL	Universidad Nacional de Quilmes	17.30 – 17.50
7	Evangelina P. SOLÍS; Alberto ATENCIA; Martin MIGUEL	BUENAS PRACTICAS DE GESTION DE ENERGIA Y DE RESIDUOS	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	17.50 – 18.10
8	Laura Andrea MARI	EL ECOTURISMO Y LA INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO COMO ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN SOBRE UN PARCHE DE SELVA MARGINAL, EN LA ZONA RIBEREÑA DE HUDSON, BERAZATEGUI, BS. AS.	Universidad Nacional de Quilmes	18.10 – 18.30
9	Susana V. PAREDES; María S. AGUILERA	LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNIVERSIDAD. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y AGENDA 2030	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	18.30 – 18.50
10	Celina BOCCAZZI; María E. ALLEMAND	EL TURISMO RURAL: UNA OPORTUNIDAD PARA GESTIONAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ALATUR – Asociación Latinoamericana de Turismo Rural	18.50 – 19.10
11	Ariel BARRETO; Mariel BONILLA; Mauro DACONCEICAO,	LA GESTIÓN VERDE DE LOS RRHH EN LA HOTELERÍA PYME DE LA VILLA DE MERLO. UNA PRIMERA APROXIMACIÓN	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	19.10 – 19.30
<b>Espacio para preguntas, intercambio de ideas, reflexiones Cierre de la primera jornada</b>				<b>19.30 – 20.00</b>

***Viernes 23 de Agosto de 2019***

**09.30 – 10.10 hs. Conferencia**

**PROGRAMA "GIA": GESTION INTEGRAL ASOCIADA**

***Esp. Javier Albino PEDERNA***

Especialista universitario internacional en turismo en espacios naturales y espacios rurales (Universidad Politécnica de Valencia-España). Actualmente ocupa el cargo de Secretario de Turismo de Potrero de los Funes, Pcia. de San Luis. Ha sido Secretario de turismo del Gobierno de la Provincia de San Luis de 2010-2016. Posee una larga trayectoria en el Sector Turístico por más de 29 años.



**IX ENCUENTRO NACIONAL  
DE GESTION HOTELERA**



**"Innovación como paradigma y como acción en la gestión de emprendimientos turísticos."**

**22 y 23 de agosto de 2019 – Villa de Merlo, San Luis. Argentina**

**10.10 – 13.00: Espacio de ponencias:**

**EJE: GESTIÓN E INNOVACIÓN EN TURISMO Y EN HOTELERÍA**

**Moderan:** Daniela Girolimento & Ariel Barreto

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario
1	Gabriela B. ACEÑA	DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD PERCIBIDA DE LA HOTELERÍA HOSPITALARIA EN LA MATERNIDAD DEL HOSPITAL SANTA ISABEL DE HUNGRÍA DE MENDOZA	Universidad del Aconcagua	10.10 – 10.30
2	Pablo A. KOHEN; Juan P. MASKARIC	LOS USOS DE LA REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA EN TURISMO	Universidad Nacional de Quilmes	10.30 -10.50
3	Claudia TOROS SCORIAN; Carlos ESPINOSA; Marcelo MANCINI	LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS Y LAS EMPRESAS TURÍSTICAS EN EL CIBERESPACIO	Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue.	10.50 – 11.10
<b>Pausa para el café 11.10 – 11.30</b>				
4	Norma HERRERA; Daniela GANGEMI	SOTWARE HOTELERO, UNA PROPUESTA PARA MiPyMEs	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	11.30 – 11.50
5	Andrea GUTAUSKAS; Marina ZANFARDINI ; Brenda ARRECHEDERRA	EL USO DE MINERÍA DE TEXTO Y BIG DATA PARA ANALIZAR EL EWOM DE LOS HUÉSPEDES EN HOTELES DE CABA	Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue	11.50 – 12.10
6	Valeria GALA	HOTELERÍA PARA EL SEGMENTO DE LAS PERSONAS MAYORES	Universidad Nacional de Quilmes	12.10 – 12.30
<b>Espacio para preguntas, intercambio de ideas, reflexiones</b>				<b>12.30 – 13.00</b>

**Pausa para el almuerzo  
13.00 – 14.30**

**14.30 – 15.10 hs. Conferencia:**

**LOS NUEVOS DESAFIOS DEL TURISMO ALTERNATIVO ADAPTADO**

***Tec. Alejandro PICCIONE***

Co-fundador director de la Red de Turismo Accesible de la Argentina, co-fundador y socio gerente de Consultora Turística 50kilómetros. De 2010-2016 Coordinador general de promoción turismo interno en las campañas “Viaja por Tu País”, “Argentina es tu Mundo, Date Una vuelta” y “Elijo Viajar” del Ministerio de Turismo de la Nación. Se desempeñó como Guía interprete medioambiental en la Administración de Parques Nacionales, Parque Nacional Ciervo de los Pantanos, Otamendi Provincia de Buenos Aires. Desde 2006 es socio gerente y fundador del complejo de cabañas Cultura Serrana.



**IX ENCUENTRO NACIONAL  
DE GESTION HOTELERA**

**"Innovación como paradigma y como acción en la gestión de emprendimientos turísticos."**

**22 y 23 de agosto de 2019 – Villa de Merlo, San Luis. Argentina**

**15.10 – 18.00 hs. Espacio de ponencias:**

**EJE: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL**

**Moderan:** Alberto Trossero & Ariel Barreto

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario
1	Miguel Á. MARIÑO	HOTELERÍA y GESTIÓN PÚBLICA en la VILLA de MERLO	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	15.10 – 15.30
2	Alberto TROSSERO, Elisabeth BARÓN	FILOSOFÍA DEL TURISMO Y LA HOTELERÍA.SIN RECONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO NO HAY DESARROLLO POSIBLE	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	15.30 – 15.50
<b>Espacio para preguntas, intercambio de ideas, reflexiones. Cierre de la primera jornada</b>				<b>15.50 – 16.00</b>

**EJE: EXPERIENCIAS MEMORABLES EN LA ACTIVIDAD HOTELERA-TURÍSTICA**

**Modera:** Lucia Miranda

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario
1	María Cristina GONZÁLEZ; María Valentina MOYETTA; Ana PEREYRA MANDALARI	INGLÉS PARA TURISMO EN LA FTU: GENERANDO EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LA LE	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis	16.00 – 16.20
2	Stella Maris CUELLO	PENSÁ EN VERDE	Asesora del Área de Turismo y Eventos Municipalidad Los Molles	16.20 – 16.40
<b>Espacio para preguntas, intercambio de ideas, reflexiones. Cierre de la primera jornada</b>				<b>16.40 – 16.50</b>

**17.00 – 17.40 hs. Conferencia de clausura:**

**QUE NADA TE DETENGA. HACEMOS QUE COBRAR Y PAGAR NO TENGA LIMITES**

**Mg. Héctor Ariel LEIVA**

Licenciado en Ciencias de la Computación (UNSL) Magister en Ciencias de la Computación de Iowa State University. Gerente de Desarrollo de Producto de Mercado Libre SRL. Trabajo en el Centro de Desarrollo de La Punta desarrollando software para la plataforma Mercado Pago. Con más 15 años de experiencia en desarrollo de software. Ha sido docente de la Universidad Nacional de San Luis y trabajo en NEC Corporation, Ciliare Software y Aptela Inc.

**18:00 hs. Acto de clausura – Conclusiones**

A cargo de las Autoridades académicas FTU-UNQ & Comité organizador.

**21:00 hs. Peña de camaradería**



**IX ENCUESTRO NACIONAL  
DE GESTION HOTELERA**

**"Innovación como paradigma y como acción en la gestión de emprendimientos turísticos."**

**22 y 23 de agosto de 2019 – Villa de Merlo, San Luis. Argentina**

**POSTERS**

**EJE. GESTIÓN E INNOVACIÓN EN TURISMO Y EN HOTELERÍA**

**Disponible los días 22 y 23 de agosto**

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION
1	Mariano Nicolás, ROSSI VAQUERO	Los entramados socio productivos locales en el Turismo Socio Solidario de Base Comunitaria (TSSBC). Una propuesta para brindar asistencia técnica a los emprendedores de servicios turísticos, en clave de Economía Social y Solidaria	Universidad Nacional de Quilmes
2	Cinthia Yanina, CABAÑAS	TURISMO SOCIO SOLIDARIO DE BASE COMUNITARIA. EVOLUCIÓN Y DESARROLLO (1990 – 2015)	Universidad Nacional de Quilmes
3	Ana Belén Pereyra MANDALARI; María Cristina GONZÁLEZ; Julieta ATENCIA BONILLA	APRENDIENDO INGLÉS PARA TURISMO: LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE APOYO	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis
4	Braian, SOER	Identificación de las problemáticas para el acceso a la oferta laboral de los estudiantes avanzados y graduados recientes (2016) de la carrera Licenciatura en Administración Hotelera de la Universidad Nacional de Quilmes en las Pymes Hoteleras de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.	Universidad Nacional de Quilmes
5	Marcela F. CORSO	EL AGUA EN LA HOTELERIA. Uso responsable del agua: ahorro y eco-eficiencia Caso: Altos del Sol Spa & Resort – Villa de Merlo	Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis